

AST74 : LA PAROLE AUX ADHÉRENTS

« SAVOIR BIEN IDENTIFIER LES RISQUES PROFESSIONNELS POUR MIEUX LES PRÉVENIR »

Benoit-Guyot est une entreprise familiale de chauffage et climatisation implantée en Haute-Savoie depuis près d'un siècle. Elle fait appel à AST74 pour des conseils et un accompagnement de proximité en matière de prévention des risques professionnels et de santé et sécurité au travail. Rencontre avec Caroline Vuailat-Budun, responsable des ressources humaines.

Benoit-Guyot répond depuis 1926 aux besoins des particuliers et des professionnels en matière de chauffage, climatisation et installations sanitaires. L'entreprise emploie une soixantaine de personnes à des postes administratifs, sur les chantiers ou en magasin. Autant de risques inhérents aux différents postes et dont l'entreprise doit tenir compte. Il peut s'agir de douleurs et de troubles musculosquelettiques (TMS) pour les postes administratifs, par exemple du fait d'une station assise prolongée, d'exposition au bruit, de risque de chute, de brûlure ou de blessure sur les chantiers ou en magasin, etc.

Améliorer la sécurité sur les chantiers

« Parmi les risques les plus importants, il y a celui de blessure aux yeux suite à des projections de poussières ou de matériaux issus des chantiers, explique Caroline Vuailat-Budun, responsable RH chez Benoit-Guyot depuis 2019. Un ingénieur de prévention du BTP d'AST74 est d'ailleurs intervenu sur le terrain pour présenter les risques à l'ensemble de nos salariés et les moyens de se prémunir contre ce risque d'accident. Il a employé un langage clair et très parlant et des méthodes pédagogiques percutantes qui ont eu le mérite d'interpeller et de faire réfléchir. À l'issue de cette intervention, chaque salarié a reçu un kit de prévention contenant un masque de protection oculaire adapté à son poste. »

Une fine analyse de chaque situation

Les experts d'AST74 sont intervenus pour effectuer un mesurage du niveau d'exposition au bruit sur deux chantiers. L'objectif : évaluer avec précision le niveau d'inconfort et le risque pour la santé physique et mentale avec production de recommandations. Deux types de chantiers ont été évalués. Un premier chantier de l'entreprise Benoit-Guyot seule et un second où d'autres entreprises intervenaient, ce qui occasionnait encore plus de bruit. « En plus de l'appareil pour mesurer les décibels, les salariés ont été interrogés sur leur ressenti face au bruit, les équipements dont ils disposaient, leurs habitudes, etc. L'un d'eux mettait par exemple le volume de la radio très



LUDOVIC GERARDOT

« Les professionnels d'AST74 sont disponibles et réactifs. Ils sont un véritable soutien pour l'entreprise grâce à leur solide expertise et leur connaissance des risques associés à nos métiers. »

Caroline Vuailat-Budun, responsable des ressources humaines



Le témoignage vidéo dans son intégralité

fort pour atténuer le son des machines, sans se rendre compte que couvrir un bruit par un autre bruit (même s'agissant de musique), n'était pas forcément une solution ! Suite à cette analyse, des actions de prévention et des prothèses auditives moulées réalisées sur mesure ont été mises en place pour l'ensemble de nos salariés. »

Le document d'évaluation des risques professionnels

« Le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) était auparavant sous-traité à une entreprise extérieure. Nous avons souhaité le retravailler en interne, en collaboration avec le comité social et économique (CSE) de l'entreprise et le pôle prévention d'AST74. Nous avons été aidés pour remplir chaque unité de travail, quantifier et qualifier chaque type de risque. Désormais transféré sur une plateforme en ligne directement accessible depuis notre Espace adhérent, le DUERP n'a plus de secret pour nous. Chaque nouveau salarié est affecté à une unité, les risques s'affichent automatiquement. Un gain de temps et d'efficacité pour déclencher les actions de prévention nécessaires. »

QUI PEUT SOLLICITER LES ÉQUIPES D'AST74 ?

À la demande du chef d'entreprise, en relation avec le médecin du travail, les professionnels d'AST74 se déplacent sur le terrain, partagent leur expertise et accompagnent les dirigeants dans la mise en œuvre d'actions de prévention. Ces prestations sont incluses dans la cotisation annuelle.

BENOIT-GUYOT

- Benoit-Guyot est une entreprise de chauffage, ventilation et climatisation (CVCS) pour les particuliers et les professionnels basée à Saint-Julien-en-Genevois et Passy (74).
- Date de création : 1926
- Nombre de salariés : 62 (dont intérimaires et sous-traitants)
- Secteur d'activité : BTP
- www.benoit-guyot.fr