LIVRET DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES
POUR AGIR AU QUOTIDIEN



Prévenir les risques professionnels dans le secteur de l'Aide à Domicile

présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

L’aide à domicile est un secteur en plein essor qui contribue au bien-être des personnes. Les structures et acteurs de ce secteur sont confrontés à de multiples problématiques telles que turn-over, absentéisme, maux de dos, TMS, souffrance psychologique, ...

Comment agir ?

Voici une sélection bibliographique de documents pour vous aider.

SOMMAIRE

AGIR AU NIVEAU DE VOTRE STRUCTURE

- Améliorer l'organisation du travail et adapter la charge de travail 4
- Réduire l'absentéisme 5
- Lutter contre les TMS 6
- Prévenir les RPS 7
- Faire face à l'agressivité 7
- Rendre tout intervenant capable de contribuer à la suppression ou à la réduction des risques professionnels auxquels il est exposé 7

DÉVELOPPER LA CULTURE DE PRÉVENTION

- Repérer les situations à risque 8
- Prévenir le risque chimique 10
- Prévenir le risque infectieux 11
- Limiter les risques professionnels liés aux déplacements professionnels 11
- Aspects réglementaires 12

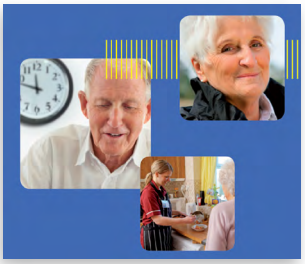
INVESTIR ET CAPITALISER SUR LES BONNES PRATIQUES

- Retours d'expérience d'établissements du secteur 13

ACRONYMES 14
NOTES 14

AGIR AU NIVEAU DE VOTRE STRUCTURE

Améliorer l'organisation du travail et adapter la charge de travail



Services à la personne - Employeurs et salariés, construisez ensemble vos solutions : Apprivoisez le temps pour mieux vivre ensemble au travail
INRS, ED 4196

Ce dépliant destiné aux salariés et aux employeurs aborde la gestion du temps, thématique centrale dans la prévention des Risques Psycho-Sociaux. Quelques pistes d'actions y sont proposées.



Coop'aidants : la coopération entre professionnels et proches aidants au cœur de la Qualité de Vie au Travail
Anact

Un ensemble de ressources à destination des personnels du Service à la personne pour mieux travailler la relation entre professionnels et proches aidants.



Aide et soins à domicile : s'organiser en équipes semi-autonomes
Carsat Rhône-Alpes

Découvrez les équipes semi-autonomes, un mode d'organisation du travail qui met les professionnels de terrain au cœur de l'activité.



Bonnes pratiques et conseils pour l'accueil des nouveaux intervenants à domicile
Assurance Maladie - Risques professionnels - Carsat Aquitaine

Accueillir un nouveau salarié en lui transmettant un livret d'accueil

AGIR AU NIVEAU DE VOTRE STRUCTURE

Réduire l'absentéisme

L'absentéisme en établissement médico-social
Aract et ARS

Guide en 5 étapes pour agir, à compléter avec l'outil « analyser ses données sociales » de l'Anact dont l'objectif est d'identifier les activités, services ou population de l'entreprise concernés par des problémes de condition de travail pour faciliter la recherche de solutions adaptées.



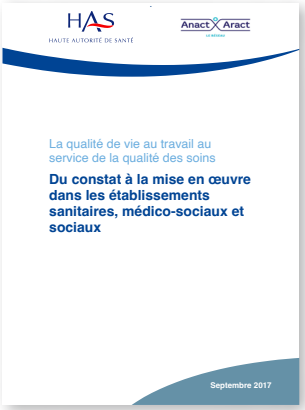
Leviers d'attractivité des métiers du médico-social et de la santé
Anact

Un guide compilant des fiches pratiques pour soutenir les cadres et directeurs du secteur médico-social dans leurs actions pour favoriser l'attractivité de leurs structures, réalisé par l'ARS en partenariat avec l'Aract Auvergne-Rhône-Alpes et l'OPCO Santé. À la faveur d'un projet lancé en 2022 par l'ARS dans le cadre du plan d'attractivité des métiers de l'autonomie et du grand âge, des établissements ont mené des actions en faveur de l'attractivité. Des expériences valorisées et partagées grâce à 26 fiches proposant pistes d'actions et outils.



La Qualité de Vie au Travail au service de la qualité des soins
HAS

Ce guide s'adresse à l'ensemble des personnes intervenant dans un établissement de santé qui souhaite participer à l'ancrage de la Qualité de Vie au Travail.



AGIR AU NIVEAU DE VOTRE STRUCTURE

Lutter contre les TMS



Prévenir le mal de dos dans le secteur de l'aide et des soins à la personne
INRS, ED 6319

Ce dépliant propose des pistes d'actions à mettre en place pour prévenir les lombalgies des salariés, un rappel des interlocuteurs pouvant vous accompagner dans la prévention et des conseils sur la démarche à suivre lorsqu'un salarié vous indique avoir mal au dos.



Aide et soin à la personne
INRS, Travail & sécurité n° 794, p. 15-29

Dans ce dossier, vous découvrirez des renseignements sur la manutention des personnes, des conseils quant au choix des aides techniques et différentes informations concernant le concept du « zéro portage » ou encore l'importance du travail d'équipe.

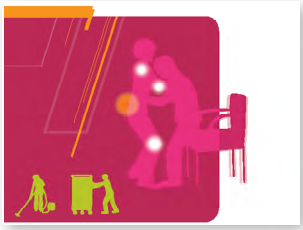


Manutention - Aides techniques - Aide et soins à la personne
INRS

L'INRS a développé une série de **10 vidéos** de 3 à 6 minutes portant sur la suppression du port de charge dans les « manutentions » de personnes. Il existe en effet des aides techniques et des solutions organisationnelles simples et bénéfiques pour les aidants, les soignants et les patients.

Les aides techniques : Améliorer la Qualité de Vie au Travail des professionnels et la qualité de vie des personnes accompagnées
Carsat Aquitaine

Document listant les aides techniques destinées aux services d'aide et de soin à domicile et à toutes personnes intéressées par le sujet.



Méthode d'analyse de la charge physique de travail, Secteur sanitaire et social
INRS ED 6291

Conçue pour être utilisée dans les établissements spécialisés (hôpitaux, cliniques, hébergements pour personnes âgées, handicapés, enfants) et les services d'aide et de soins à domicile, cette méthode permet de repérer et d'analyser les facteurs de risque pour l'appareil locomoteur en tenant compte de la globalité des composantes de l'activité.

AGIR AU NIVEAU DE VOTRE STRUCTURE

Prévenir les RPS

Quels Risques Psycho-Sociaux chez les salariées de l'aide à domicile ?
Dares

Cette étude propose d'identifier les Risques Psycho-Sociaux des salariées des métiers de l'aide à domicile relativement aux autres salariées.

Faire face à l'agressivité

Agressions et violences externes : prévention
INRS, page web

Le contact avec le public et le travail isolé, inhérents à l'activité d'aide à domicile, sont deux facteurs pouvant favoriser l'agressivité et les violences physiques ou verbales. Ce dossier porte sur ces agressions dites « externes » et vous aiguille, employeurs, dans l'évaluation de ces risques et l'anticipation de mesures à mettre en place en cas d'événement violent ou d'agression, sans oublier les actions à mener en amont pour éviter que de tels actes ne se produisent.

Outil Faire le point RPS pour le Secteur Sanitaire et Social - Publications et outils
INRS

Destiné aux petites structures du secteur sanitaire et social, il permet d'identifier les facteurs de Risques Psycho-Sociaux et aide à les intégrer au document unique d'évaluation des risques professionnels, comme l'impose la réglementation. En outre, il fournit des indications et des pistes pour faciliter l'élaboration d'un plan d'action. Son utilisation implique une participation des salariés pour qu'ils parlent du contenu de leur activité, de leur métier et du terrain. Cet outil a été conçu pour être utilisé de manière autonome par une petite entreprise qui ne se trouve pas dans une situation de dialogue social dégradé.

Rendre tout intervenant capable de contribuer à la suppression ou à la réduction des risques professionnels auxquels il est exposé

Se former - Aide et du soin à domicile
INRS

Salarié du secteur de l'aide et du soin à domcile : obtenir le certificat d'Acteur Prévention du secteur de l'Aide et du Soin à domicile (AcP ASD).

Cette formation est LA formation de référence du secteur de l'aide à domicile. Accessible à tous les salariés aidants et soignants, elle permet d'acquérir les compétences essentielles en prévention des risques professionnels et en secours aux personnes.

DÉVELOPPER LA CULTURE DE PRÉVENTION

Repérer les situations à risque

Ces outils peuvent être utilisés au moment de la contractualisation avec le bénéficiaire



Prévenir les risques professionnels dans les métiers de l'aide à domicile : un guide de bonnes pratiques pour les aides à domicile
INRS, ED 4198

Ce document liste toutes les tâches exercées dans cette activité. A partir d'un quiz, le salarié identifie et analyse les situations dangereuses permettant de faire une évaluation des risques professionnels. Selon les réponses, des conseils en prévention sont proposés. Un guide de bonnes pratiques est annexé en vue de tendre vers de la prévention primaire.

Aide à domicile. Repérer et prévenir les risques à domicile : Grille de repérage
INRS, ED 4298

Cette grille permet au salarié de repérer et d'analyser les risques propres à ses différents lieux d'intervention dans le but de les prévenir.

Le livret d'accompagnement (INRS, ED 4299) apporte des conseils sur l'utilisation et l'exploitation de la grille. Il pointe l'importance d'instaurer un climat de confiance entre la personne aidée et l'intervenant.



Prévenir les risques professionnels des aides à domicile
Carsat Nord Est

4 étapes pour vous guider :

- organiser la prévention
- réaliser son document unique d'évaluation des risques
- évaluer les risques spécifiques chez chaque bénéficiaire
- préparer la mission de l'aide à domicile.



L'intervention d'une aide à domicile
Carsat Rhône-Alpes

Plaquette pour sensibiliser les bénéficiaires sur le fait que leur maison devient un lieu de travail pour les aides à domicile.

DÉVELOPPER LA CULTURE DE PRÉVENTION

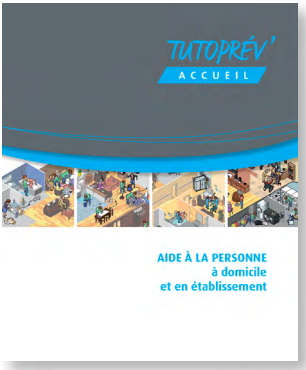
Repérer les situations à risque

Outils pour sensibiliser vos salariés

TutoPrév' ACCUEIL - Aide à la personne à domicile et en établissement
INRS, ED 4463

Cette « chasse aux risques » permet d'accompagner l'employeur dans sa démarche d'évaluation des risques professionnels sous forme ludique et interactive, à l'aide d'illustrations de situations de travail. Elle est destinée à informer, sensibiliser et former le salarié avant sa prise de poste et ainsi prévenir le risque d'accident du travail. Ce document peut faire partie du livret d'accueil.

TutoPrév' Interactif :
Chasse aux risques aide à domicile.



Santé au travail : passez à l'action !
ED 6477, INRS et Carsat

Ce dépliant présente les principaux risques liés aux activités d'aide à domicile ainsi que les mesures de prévention à mettre en œuvre.

Prévention des risques - intervenants à domicile : Sécuriser l'intervention, garantir la sérénité à domicile
Carsat Auvergne

Explorez les solutions pour limiter les risques d'accidents et améliorer les conditions de travail des intervenants à domicile.



Aide à domicile : comment prévenir les risques professionnels ?
Carsat

Ce webinaire aborde les enjeux des conditions de travail dans le secteur des aides à domicile, présente des solutions concrètes, et aborde l'offre de services pour être accompagné.



DÉVELOPPER LA CULTURE DE PRÉVENTION

Prévenir le risque chimique



Professionnels des services à la personne, soyons vigilants ensemble
INRS, ED 4192

L'aidant à domicile est amené à manipuler des produits de nettoyage qui peuvent engendrer des irritations, allergies, brûlures, incendie, explosion.

Ce document permet d'appréhender ces risques professionnels et vous propose des mesures de protection et de prévention.

Risque chimique et aides à domicile
INRS, TF 230, Références en Santé au Travail n° 143, p. 23-32

L'ALSMT, Service de Prévention et de Santé au Travail de Lorraine, présente une étude réalisée auprès d'une association d'aides à domicile visant à connaître la perception des salariés sur le risque chimique afin de proposer des mesures générales de prévention.

Un questionnaire sur l'utilisation des produits chimiques et une liste des produits et matériels conseillés pour les aides à domicile se trouvent en annexes du document.



Produits chimiques : les 9 pictogrammes de danger
INRS, Affiche AD 746

Produits chimiques. Apprenez à décrypter les pictogrammes de danger
INRS, Dépliant ED 4406

Ces documents vous apprennent à décrypter les 9 pictogrammes de danger liés aux produits chimiques et peuvent vous permettre de sensibiliser vos salariés à ces risques.

DÉVELOPPER LA CULTURE DE PRÉVENTION

Prévenir le risque infectieux

Prévenir le risque d'infection / Services à la personne. Employeur et salariés, construisez ensemble vos solutions
INRS, ED 6562

Cette brochure vous conseille sur la tenue de travail, l'hygiène des mains, le port de gants, et les mesures à prendre en présence d'objets souillés.



Les risques biologiques au travail. Comment appréhender les risques infectieux dans le secteur de l'aide et soin à domicile ?
INRS, Hygiène et Sécurité au Travail n° 252, p. 34-37

Cet article décrit les différents modes de transmission des infections dans le secteur de l'aide et du soin à domicile, des conseils pour réaliser l'évaluation des risques infectieux et les principales mesures de prévention à mettre en place.

Hygiène des mains
INRS

Brochure d'information sur quand se laver les mains et comment.



Limiter les risques professionnels liés aux déplacements professionnels

Services à la personne. Employeurs et salariés, construisez ensemble vos solutions : Pour prévenir les accidents liés aux déplacements professionnels
INRS, ED 4195

Ce flyer en trois volets explique les risques engendrés par les déplacements professionnels et transmet les bonnes pratiques pour les éviter. Il rappelle les consignes à respecter avec son véhicule et donne des conseils pour éviter les accidents quel que soit le mode de transport



Agir sur le risque routier professionnel dans le secteur de l'aide à domicile
DREETS et Carsat Rhône-Alpes

Infographie sur le sujet destiné aux employeurs et la démarche à suivre.

DÉVELOPPER LA CULTURE DE PRÉVENTION

Aspects réglementaires

Document unique d'évaluation des risques professionnels

L'employeur doit élaborer et tenir à jour un document unique d'évaluation des risques professionnels qui recense l'ensemble des risques pour la santé et la sécurité du personnel de l'entreprise. Ces documents peuvent vous aider dans son élaboration.



Guide d'évaluation des risques Aide à domicile
Carsat Pays de la Loire, s.d.

Guide expliquant la démarche à mettre en œuvre, les risques avec des exemples d'évaluation, et le plan d'action à élaborer.

Outil d'évaluation des risques professionnels - Aides à domicile
INRS

Logiciel d'évaluation des risques en ligne.

Prévenir les risques professionnels des aides à domicile
Autodiagnostic pour les services d'aide à domicile
Carsat Nord-Est

Grille d'autodiagnostic pour évaluer le niveau de prévention des risques professionnels au sein d'un service d'aide à domicile dans 7 domaines : Organisation de la prévention, Accueil des nouveaux salariés, Evaluation des risques professionnels, Préparation des missions, Suivi des missions, Analyse des accidents du travail et des maladies professionnelles, Formation

Obligation et responsabilité des employeurs

Aide, accompagnement, soin et services à domicile. Obligations des employeurs prestataires
INRS, ED 6066

Cette brochure d'une vingtaine de pages fait un point réglementaire sur les obligations et les responsabilités de l'employeur et du salarié dans le secteur de l'aide à domicile.



Travailleur isolé

Travail isolé. Pour une démarche globale de prévention
INRS, ED 6288

Ce document (généraliste) propose une démarche de prévention pour la gestion des risques liés au travail isolé. Après un rappel sur la réglementation, il explique comment repérer les situations à risque et définir des mesures organisationnelles et techniques.

INVESTIR ET CAPITALISER SUR LES BONNES PRATIQUES

Les aides financières

Besoin d'un coup de pouce pour concrétiser un projet d'amélioration des conditions de travail ?

L'Etat propose plusieurs types de subventions prévention ; à chacun de trouver celle qui correspond à son projet.

Vous pouvez bénéficier d'aides financières auprès de : votre Carsat Auvergne ou Rhône-Alpes, Assurance Maladie, Agefiph...

N'hésitez pas à vous rapprocher de votre SPSTI qui pourra vous conseiller avant d'investir en prévention santé travail.

Certains aménagements au domicile des bénéficiaires peuvent améliorer les conditions de travail de vos salariés.

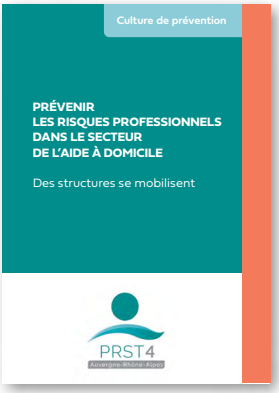
Pensez à conseiller les familles sur les aides financières à leur disposition...



Retours d'expérience d'établissements du secteur

Ce livret s'adresse aux structures, aux partenaires, aux financeurs ainsi qu'à l'ensemble des acteurs de la prévention des risques professionnels du secteur de l'aide à domicile.

Il propose des retours d'expérience d'actions menées, par et pour des structures, pouvant inspirer des démarches de prévention des risques professionnels et engager avec les financeurs de nouvelles réflexions pour conjuguer durablement santé au travail et qualité de service.



ACRONYMES

AGEFIPH : Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des personnes en situation de Handicap
ANACT : Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail
ARACT : Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail
ARS : Agence Régionale de Santé
AT : Accident de Travail
AuRA : Auvergne-Rhône-Alpes
BTP : Bâtiment et Travaux Publics
CARSAT : Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail
CEP : Conseil en Evolution Professionnelle
CMA : Chambre de Métiers et de l'Artisanat
CMR : Cancérogène, Mutagène ou Reprotoxique (toxique pour la reproduction)
CNAM : Caisse Nationale d'Assurance Maladie
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
DREETS : Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels
HAS : Haute Autorité de Santé
PDP : Prévention de la Désinsertion Professionnelle
PRST : Plan Régional Santé Travail
QVCT : Qualité de Vie et Conditions de Travail
RPS : Risques Psycho-Sociaux
SPSTI : Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises
TMS : Troubles Musculo Squelettiques

NOTES





Employeurs et salariés
du secteur de l'Aide à domicile

vous aussi vous pouvez être accompagnés par votre Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises !

Pour en savoir +

prévansse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Remis par :

édition octobre 2026