

AST74 : LA PAROLE AUX ADHÉRENTS

« FORMER ET SENSIBILISER NOS SALARIÉS SAISONNIERS »

More Mountain est une entreprise dans le secteur touristique d'hébergement de luxe implantée à Morzine, en Haute-Savoie. Elle gère plusieurs lieux, du chalet avec traiteur à l'appartement en autonomie. Elle a fait appel à AST74 pour la formation de ses salariés saisonniers, sur les questions de prévention des risques professionnels, de santé et de sécurité au travail, mais pas seulement. Rencontre avec Carolyn Fortune, directrice du service client.

More Mountain répond depuis 2006 aux exigences des touristes majoritairement anglophones en séjour à Morzine en matière d'hébergement et de services. L'entreprise créée par Samantha et Jonathan Dredge, un couple de snowboarders passionnés de montagne, originaire de Manchester, gère une quarantaine de propriétés dans la station. Accueil et réservation, entretien des chalets et appartements, ménage, restauration traiteur, chauffeur, déneigement en hiver : elle embauche une trentaine de saisonniers en hiver et une vingtaine en été. Souvent jeunes, majoritairement originaires de Grande-Bretagne, d'Irlande ou d'Europe du Nord, ils ne sont pas francophones et ne sont familiers ni avec les services proposés par AST74 ni le contexte du travail saisonnier en France dans le secteur de la montagne. Les risques inhérents à ce type de fonctions et de profils sont nombreux : conduite sur la neige, port de matériel, déneigement, usage de produits de nettoyage... sans compter un risque accru de développer des conduites addictives, un sujet qui peut être délicat à aborder pour l'employeur.

Prévenir les risques pendant et après le travail

« Les risques auxquels sont exposés nos salariés saisonniers sont accrus par le rythme de travail intense, leur méconnaissance des dangers potentiels et les multiples tentations auxquelles peut exposer une station touristique en dehors des heures de travail » explique Carolyn Fortune. Car les saisonniers peu expérimentés découvrent souvent le monde du travail en même temps qu'un pays étranger, d'autant plus que l'activité de tourisme de luxe est exigeante. Leur bonne santé est donc un gage d'efficacité dans leur travail, et leur sécurité est une responsabilité de l'employeur.

Des conseils de prévention concrets adaptés à la réalité de l'entreprise

Pour sensibiliser les salariés saisonniers de More Mountain au plus près de leurs besoins, les experts d'AST74 ont proposé d'organiser des actions de formation et de prévention (AFP) sur mesure en regroupant les salariés par groupe de



Carolyn Fortune, directrice du service client, More Mountain

dix, dans leur cadre de travail et en présence de leur employeur. Organisées dans les locaux de l'entreprise et animées en anglais par un infirmier spécialiste de la santé au travail et une technicienne en hygiène et sécurité, les séances ont permis de faire prendre conscience aux jeunes travailleurs des risques professionnels existants et d'adopter les comportements qui permettent de travailler en sécurité et dans les meilleures conditions possibles. Les séances ont également permis d'aborder la notion de risque en dehors des heures de travail, notamment en lien avec la consommation d'alcool ou de stupéfiants. Car cette consommation, même prise sur le temps de loisirs, peut entraîner des risques professionnels et avoir des répercussions sur la qualité du travail. Les jeunes travailleurs ont ainsi pu poser leurs questions sans tabous, créant un espace de discussion qui n'aurait pas eu lieu spontanément avec leur employeur, suscitant des réactions et des questions auxquelles ont pu répondre les professionnels d'AST74.

Simplicité et efficacité

Au début de la saison 2024, trois sessions d'1h30 se sont tenues à Morzine dans un des grands chalets de l'entreprise. Et c'est More Mountain qui a pu définir les horaires, les groupes et les lieux, un gage d'efficacité pour intégrer les contraintes de planification des équipes et prendre en compte le

« L'adaptabilité des professionnels d'AST74 à nos contraintes d'organisation nous a permis de gagner en efficacité et de simplifier la gestion administrative pour former en peu de temps tous nos salariés saisonniers. Les séances ont été animées en anglais, ce qui a grandement facilité la fluidité des échanges »

Carolyn Fortune, directrice du service client

rythme de travail de l'entreprise. Pratiques pour l'employeur, ces séances permettent de sensibiliser plusieurs salariés en un seul rendez-vous et simplifient la gestion administrative. Elles sont valables pour une durée de deux ans et peuvent remplacer la visite d'embauche selon l'éligibilité* et l'avis du médecin. Il est toutefois possible, à tout moment pour le salarié et l'employeur de demander un rendez-vous avec le médecin du travail.

* Les salariés bénéficiant d'un suivi individuel renforcé, les travailleurs handicapés et les salariés de moins de 18 ans ne sont pas éligibles.

BON À SAVOIR

Si vous accueillez des salariés saisonniers et que vous souhaitez bénéficier des actions de formation et de prévention (AFP) proposées par AST74, adressez-vous à votre médecin du travail, de préférence en début de saison. Ces prestations sont incluses dans la cotisation annuelle.

MORE MOUNTAIN

- More Mountain est une entreprise d'hébergement touristique située à Morzine.
- Date de création : 2006
- Nombre de salariés : entre 6 et 30